

2026年 ビジネスマナー

ビジネスコミュニケーション研修



社会人としての第一歩を、確かなマナーで支える1日研修

一人ひとりの特性を、講師が人事担当へ直接フィードバック！

他社新卒との合同研修で、視野が広がる

参加者の“リアルな声”をご紹介します

○境遇も年齢も違う方々と話し合い考え方えてとても良い刺激になりました。

○心得や作法など、なぜ必要なのかといった背景についても詳細に説明があり、納得して知識として吸収することができてよかったです。

○みんな、やる気に満ちていて自分も周りに感化され、意見交換の時はたくさん発言できました。

カリキュラム

AM. グループで意見を共有して学びを深めます！

【ビジネスコミュニケーション基礎編】

*チームで働く意味とは？

*社会人としてどんな心構えが必要なの？

【ビジネスマナー基礎編】

*基本の挨拶・身だしなみから

実践で活かせる来客対応・言葉遣いを学ぶ

PM. 実践練習で明日から使えるように！

【コミュニケーション・マナー実践編】

*名刺交換・電話応対の実践

*電話応対と敬語の実践

*報連相練習

少人数グループでローブレを通して実践！



講師：小林 里江 氏
(国際コーチング連盟正会員)
国際コーチング連盟マスター認定コーチ
(ICF,MCC)
株式会社コーチ・エイcoachAademia
認定メンタークラスコーチ
秘書検定準1級

2004年8月から国際コーチング連盟（ICF）から日本で唯一認定を受けているコーチ21（現コーチ・エイ）コーチトレーニングプログラムを学び始め、ネイティブコーチと言われ、クライアントリピーター率も非常に高い。2008年には組織コーチングにも値するアクションラーニングのシニアコーチの認定も受け、大手企業始め中小企業の組織風土改革や業績向上に貢献している。研修や講演は、口コミやリピートにより広がり、2009年以降は毎年140回ずつ講演・研修の実績を積み上げています。今、注目のコーチであり、マナーインストラクターです。

■ 日時 2026年4月9日（木）
9:30～17:00（9:15受付開始）

■ 会場 ライトキューブ宇都宮
1F 小会議室（105・106）
栃木県宇都宮市宮みらい1-20

■ 受講料 1名15,000円（消費税別）
テキスト代・昼食込
※複数名ご参加の場合1名12,000円

お申し込み
はコチラ！



TEL 028-613-6263

担当 鈴木・大貫



セミナーに関するご質問や不明点は担当までお電話ください。